

ПАСПОРТ УСЛУГИ ПРОЦЕССА МУП «АЭСК»

КОД 1.4 Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЁ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Уведомление Заказчика и/или Потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии, а также об обстоятельствах, влекущих полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Введение режима ограничения или полного прекращения подачи электрической энергии при необходимости проведения ремонтных работ на объектах	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства МУП «АЭСК» не возможно без ограничения режима потребления потребителей присоединённых к сетям	1.1 Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), факсом, телефонограммой или иным способом	Уведомления направляются в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

	электросетевого хозяйства МУП «АЭСК»	МУП «АЭСК»	ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их потреблением передаётся потребителю в течение 1 (одних) суток 1.2 Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства	позволяющим определить дату и время передачи уведомления	и согласно графикам вывода в ремонт объектов электросетевого хозяйства размещенных на официальном сайте МУП «АЭСК»	
2	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации,	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без	Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), факсом,	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления

	иных владельцев	ограничения режима потребления потребителей	введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их потреблением передаётся потребителю в течение 1 (одних) суток	телефонограммой или иным способом позволяющим определить дату и время передачи уведомления	введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	электрической энергии
--	------------------------	--	--	---	--	------------------------------

Контактная информация для направления обращений:

184209, Мурманская область, г. Апатиты, ул. Строителей, д. 4
 Главный инженер, тел. (81555) 22319

Посредством обращения на официальном сайте МУП «АЭСК»: www.aesk51.ru, личный кабинет Заявителя